

# Forretningsbetingelser - NOORD

## 1. GENERELT

Enhver leverance fra NOORD finder sted på grundlag af nærværende almindelige forretningsbetingelser og er gældende mellem parterne, medmindre andet er skriftligt aftalt. Alle oplysninger om vægt, dimensioner og kvalitet samt tekniske og andre data, der fremgår af kataloger, prospekter og anden reklame- og informationsmateriale er vejledende og kun bindende, i det omfang de udtrykkeligt indgår som en del af parternes skriftlige aftale. NOORD er i øvrigt berettiget til at ændre i specifikationer, hvis dette er påkrævet for at overholde gældende regler og lovkrav, herunder EU-forskrifter, eller hvis afvigelsen er uvæsentlig.

## 2. TILBUD, ACCEPT OG ORDREBEKRÆFTELSE

NOORDs tilbud er gældende i 1 måned fra afsendelsesdatoen. Beløb anføres i danske kroner ekskl. moms, med forbehold om at der ikke inden levering sker væsentlige forøgelse i NOORDs salgs- og leveringsudgifter uden for NOORDs kontrol, herunder regulering af momssatser. NOORDs tilbud omfatter kun transportomkostninger, montage og/eller anlægsarbejde, i det omfang dette udtrykkeligt fremgår af tilbuddet og NOORDs efterfølgende ordrebekræftelse.

Ekstraomkostninger som følge af hærværk i forbindelse med opstillingen er ikke inkluderet.

Alle priser er baseret på normale tilkørselsforhold og jordbundsforhold som græs og jord, hvor der kan graves på normal vis. Der tages således forbehold om ikke-gravevenlig jord som eksempelvis asfalt, forurenede jord, skjulte fundamenter, træer, byggeaffald, store sten, ledninger, tilkørselsforhold og behov for dræn.

Monteringsarbejde og anlægsarbejde omfatter ikke bortkørsel af jord, retablering af belægning mv. Ved montering på emner er køber ansvarlig for, at disse emner er bæredygtige.

Opstillingsarealet skal være ryddet for eventuelt eksisterende produkter, inden NOORDs montører ankommer. Ved montage i nyudgravede områder, hvor faldunderlag er udlagt før montering af produkter, faktureres flytning og tilbagelægning af faldunderlag som ekstraarbejde. Ved brug af maskiner er eventuel genopretning af området og eventuel bortkørsel af jord ikke inkluderet. Etablering af nødvendige køreveje (køreplader) til bygge-/motionsplads er ikke indeholdt i tilbuddet. Der skal være tilgang til el og vand, og udgiften hertil afholdes af køber.

Ovennævnte arbejder, ydelser og udgifter faktureres som ekstraarbejde og ekstraudgifter efter gældende timesats for arbejds løn, leje af maskiner og udgifter i øvrigt. NOORDs tilbud accepteres ved skriftlig accept af tilbuddet. Når accept af tilbud er modtaget, sender NOORD en skriftlig ordrebekræftelse til køber. Hvis køber ikke skriftligt gør NOORD bekendt med eventuelle indsigelser over for ordrebekræftelsens indhold senest 14 dage efter modtagelse af ordrebekræftelsen, er ordrebekræftelsen og de deri anførte priser og vilkår bindende for parterne. Leveringstider må dog betragtes som estimerede.

## 3. BETALING

Faktura udstedes, når levering er sket, og eventuel opstilling og montering er færdiggjort. Betaling skal ske senest 14 dage efter udstedelse af faktura i overensstemmelse med de anvisninger, der vil fremgå af fakturaen. Betales det fakturerede beløb ikke rettidigt, beregnes morarenter på 2 % pr. påbegyndt måned af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdagen. Betaling af morarenter afskærer ikke NOORD fra at kræve erstatning for det yderligere tab, købers misligholdelse af betalingspligten måtte medføre.

Hvis leveringen er udskudt på grund af købers forhold er køber forpligtet til at foretage enhver betaling til NOORD, som om leveringen var sket til aftalt tid. Køber er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde nogen del af det fakturerede på grund af reklamation over de leverede produkter eller det udførte arbejde eller andre modkrav i øvrigt.

## 4. EJENDOMSFORBEHOLD

NOORD forbeholder sig ejendomsretten til de solgte produkter, indtil hele den fakturerede købesum for NOORDs samlede leverance, herunder påløbne renter, er betalt.

## **5. LEVERING OG FORSINKELSE**

Afhængig af produkt og ordrens nærmere omstændigheder sker levering typisk 2-8 uger efter købers modtagelse af ordrebekræftelse.

NOORDs leverance, herunder eventuelt anlægsarbejde og montage, leveres til købers adresse som anført i ordrebekræftelsen. Købers efterfølgende ændring af afleveringssted forudsætter, at NOORD ikke derved påføres forøgede udgifter eller væsentlig gene/ulempe.

Ved salg af produkter uden montering sker levering AB fabrik eller det aftalte afleveringssted. Ved salg af produkter med montering sker levering, når montering er færdiggjort på kundens adresse eller det aftalte afleveringssted og færdigmeldt over for køber. Dog er køber ansvarlig og hæfter for skader og ekstraomkostninger som følge af hærværk, som sker i opstillingsperioden på kundens adresse eller det aftalte afleveringssted inden levering til køber er sket.

En overskridelse af leveringstiden med 14 dage skal i enhver henseende anses som rettidig levering, hvorved køber ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for NOORD.

Er der aftalt montering og/eller anlægsarbejde, forudsættes dette at kunne iværksættes straks og uden ophold efter at produkterne er klar til levering. NOORD er dog berettiget til at foretage montering og/eller anlægsarbejde ad flere omgange, hvis det skønnes hensigtsmæssigt.

Påføres NOORDs montører ventetid, merarbejde eller ekstra kørsel på grund af købers forhold, herunder manglende klargøring af arbejdspladsen, faktureres der særskilt herfor. Såfremt forsinkelse med leveringen skyldes manglende byggetilladelse, arbejdskonflikter, brand, krig, oversvømmelse, stærk frost og lignende, større maskinskader, indførselsforbud, vareknaphed, indskrænkning hos NOORDs leverandører/samarbejdspartnere, ansatte, fuldmægtige eller enhver anden omstændighed af force majeure lignende karakter, er NOORD berettiget til at udskyde eller annullere leveringen. Dette gør sig gældende uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid. NOORD påtager sig ikke noget ansvar eller nogen erstatningspligt i forbindelse med følgevirkninger på grund af forsinket eller annulleret levering. Køber er berettiget til at annullere aftalen, hvis forsinkelsen overskrider 1 måned.

## **6. EMBALLAGE OG AFDÆKNING**

NOORD skal påse, at produkterne emballeres og afdækkes forsvarligt, indtil levering har fundet sted. Såfremt køber måtte have særlige krav eller ønsker i forbindelse hermed, skal dette meddeles NOORD skriftligt inden aftalens indgåelse.

## **7. KØBERS UNDERSØGELSESPLIKT OG REKLAMATION**

Køber skal straks ved leveringen foretage en undersøgelse af produkterne fra NOORD, og hvis NOORD har påtaget sig at opstille og montere produkterne straks efter at NOORD har færdigmeldt monteringen over for køber.

Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks efter manglen er eller burde være opdaget give NOORD skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består. Hvis køber ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende.

Reklamation for en dellevering berettiger ikke køber til at annullere andre delleveringer.

NOORD har i tilfælde af mangler en afhjælpningsret, herunder en omleveringsret. Hvis ikke NOORD afhjælper manglen inden rimelig tid efter at køber har reklameret over for NOORD, kan køber kræve afslag i købesummen eller erstatning, hvis betingelserne herfor er opfyldt og med de begrænsninger, som fremgår af pkt. 9. NOORDs ansvar for fejl og mangler omfatter ikke fejl og mangler, som er opstået som følge af indgreb og/eller ændringer af det solgte foretaget af tredjemand, naturligt slid, fejlagtig eller skødesløs behandling, overbelastning samt tilsidesættelse af de medfølgende monterings-/betjeningsforskrifter.

Har køber ikke inden 12 måneder efter levering påberåbt sig manglen over for NOORD, kan køber ikke senere gøre manglen gældende.

## **8. MISLIGHOLDELSE**

Ved købers misligholdelse er NOORD berettiget til at standse yderligere leveringsforanstaltninger og indstille eventuelle arbejder og kræve erstatning efter købeloven og almindelige kontraktretlige regler.

## 9. Garanti

- Spirerne fra NOORD - 5år
- EPDM gummi - 5år
- Genanvendt EPDM gummi - 2år

NOORD sætter en ære i at være dansk, og har derfor valgt at holde produktionen i landet. Den lokale produktion og de nøje udvalgte materialer sikre at vi kan garantere en lang levetid på vores produkter. NOORD yder garanti på materielle fejl. Garantien dækker strukturelle-, materiale- og produktionsfejl. Garantien dækker ikke fejl, som er et resultat af forsømmelig vedligeholdelse, normalt slid, hærværk, falmede farver og samlinger i EPDM gummi der går fra. Garantien gælder kun på NOORD brandede produkter. Produkter, der er installeret i direkte kontakt med kloreret vand eller i kystnære områder, hvor produkterne kan være udsat for salttåge er ikke dækket af NOORDs garantier.

## 10. ANSVARSBEGRÆNSNING

Købers samlede krav over for NOORD, herunder afslag i købesummen og/eller erstatning som følge af NOORDs levering af produkter og ydelser til køber, er begrænset til og kan ikke overstige fakturabeløbet for de solgte produkter og ydelser.

NOORD er ikke ansvarlig og hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen som følge af forsinkelse, eller fejl og mangler ved de solgte produkter eller det udførte arbejde.

NOORD skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette køber, såfremt der indtræffer force majeure og andre forhold, som NOORD ikke er herre over og ikke er ansvarlig for.

For produktansvar gælder de i dette pkt. 10 anførte ansvarsbegrænsninger samt den i pkt. 7 anførte 12 måneders reklamationsfrist, medmindre andet følger af ufravigelig dansk lovgivning.

## 11. LOVVALG OG VÆRNETING

Dansk ret finder anvendelse ved afgørelsen af enhver tvist mellem parterne. Som værneting for enhver tvist, som udspringer af nærværende aftale, er aftalt Sø- og Handelsretten i København.